

TEORÍA OCC

Ortony, Clore y Collins

Curso: Emociones Sintéticas-Teoría OCC

Alumna:

Martha Mora-Torres

Profesora:

Ana Lilia Laureano-Cruces

Contenido



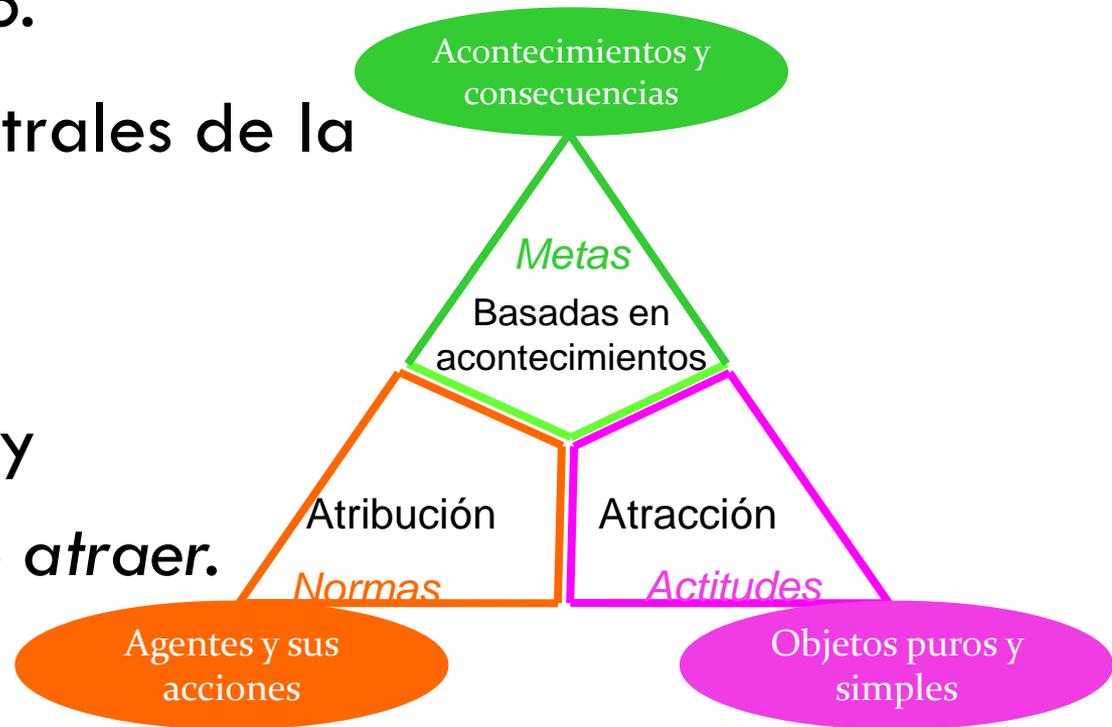
- Estructura de la valoración
- Tipos de metas, normas y actitudes
- Variables centrales (locales) de la intensidad
- Variables globales de la intensidad

Teoría OCC

- De acuerdo a Ortony et al:
- *“la intensidad de una emoción y qué la determina son aspectos que una teoría de la emoción tiene que examinar. Son múltiples las variables que influyen en la intensidad y para examinarlas es necesario entender el mecanismo para su valoración”*

Estructura de la valoración

- 1. Macroestructura del sistema de representación del conocimiento.
- 2. Variables centrales de la intensidad:
 - *deseabilidad*
 - *plausibilidad y*
 - *capacidad de atraer.*



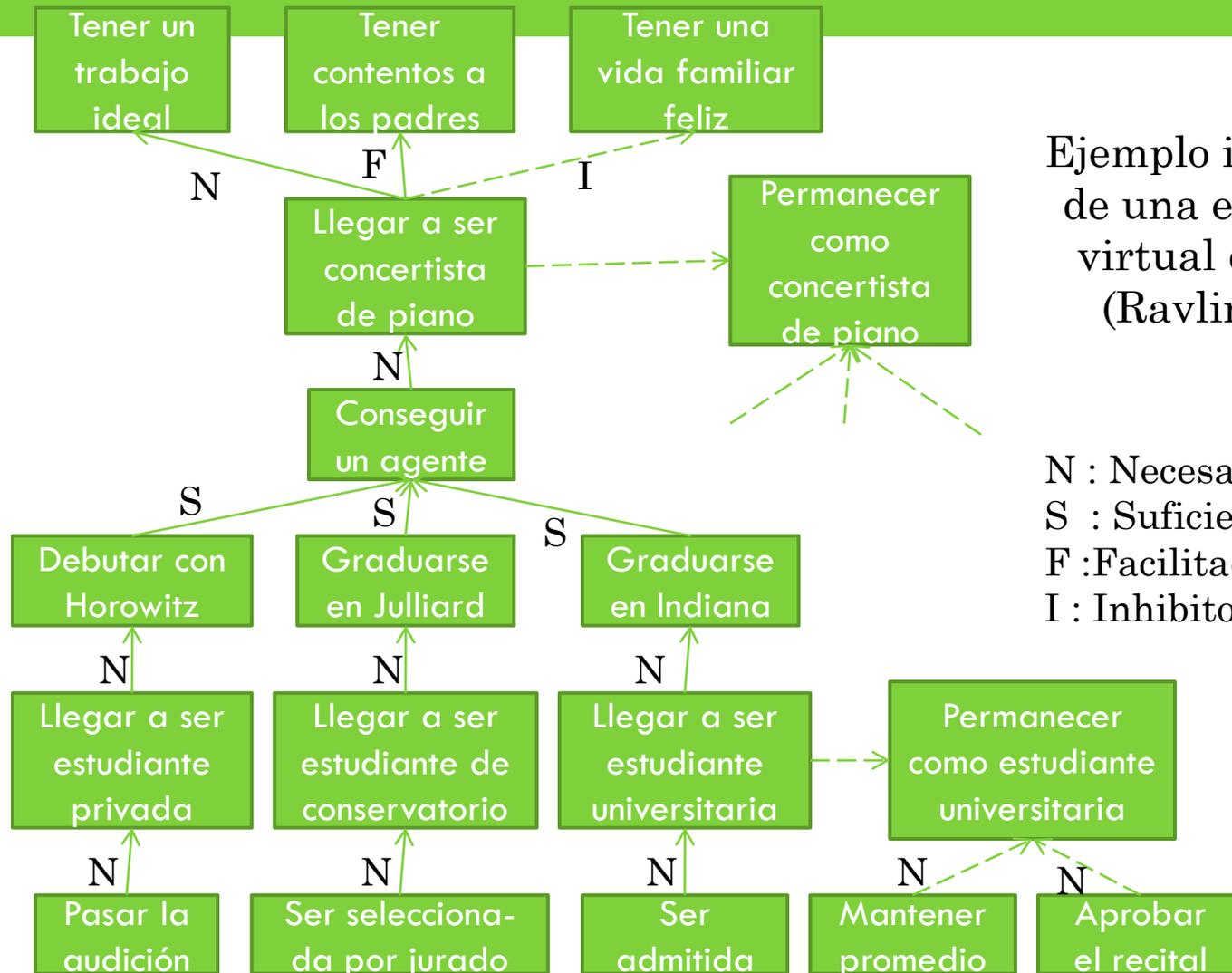
Tipos de Metas

- De acuerdo a Ortony, Clore y Collins (Schank y Abelson, 1977):
- Metas de *persecución activa* (variables y largas):
 - consecución
 - de entretenimiento
 - instrumentales
 - de crisis
- Metas de *interés*:
 - Preservación (statu quo)
- Metas de *relleno*:
 - de satisfacción (cíclicas): Fisiológicas y rutinarias.

Normas y Actitudes

- Normas (violación: Censura, rechazo):
 - Morales o cuasimorales
 - de comportamiento (convenciones sociales)
 - de rendimiento (específicas en función del papel desempeñado)
- Actitudes (violación: desagrado):
 - Gustos.
- Metas, normas y actitudes interactúan interfiriendo o facilitando

Macroestructura: Concertista



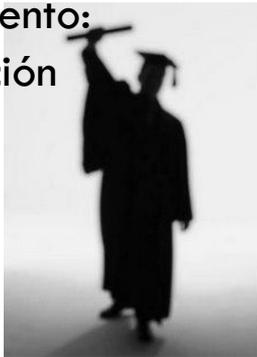
Ejemplo imaginario de una estructura virtual de metas (Ravlin, 1987)

N : Necesario
 S : Suficiente
 F : Facilitador
 I : Inhibitorio

Variables centrales de la intensidad (reacciones)

□ *Deseabilidad*

Acontecimiento:
Graduación



Meta: Profesión

Emoción por
acontecimiento

Alegría

Plausibilidad

Acción del agente: Justicia
impartida por un juez



Norma: Leyes

Emoción por
atribución

Admiración

Capacidad de atraer

Objeto: Aretes

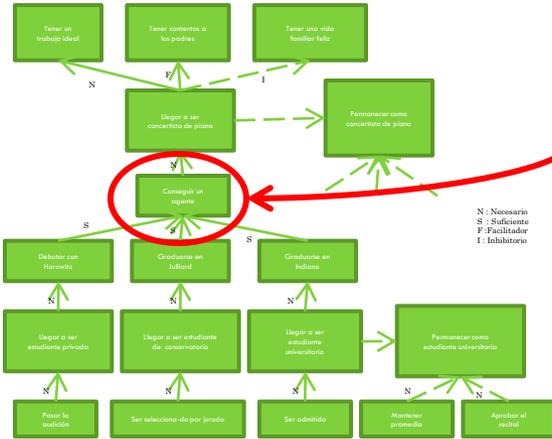


Actitud: Gusto

Emoción por
atracción

Agrado

Deseabilidad



Valor de meta: Posición, beneficio o utilidad y probabilidad subjetiva

Estado deseable



- La intensidad de las emociones por acontecimientos tiene correlación con el grado de la deseabilidad (auto listo para cita laboral –deseable vs indeseable).



Emociones encontradas (+ y -)



Plausibilidad (Acatar o violar)



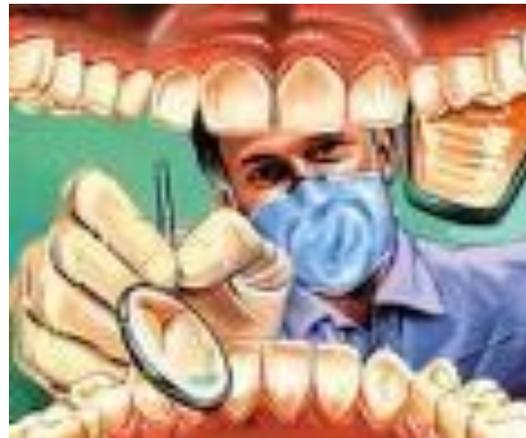
Acción plausible o culpable: Salvar o destruir la Tierra
Acata o viola normas de salud y convivencia

- La plausibilidad depende del esfuerzo o no esfuerzo del agente (control de acción: responsabilidad) por acatar o por violar dichas normas:
 - *Pecado de omisión (no esfuerzo)*
 - *Pecado de comisión (esfuerzo)*
 - *Virtudes de comisión (esfuerzo)*

Capacidad de atraer

- La capacidad de atraer no implica la comprensión de su significado (contrario a la deseabilidad: considera consecuencias). Por ello es significativa en el contexto de las emociones de bajo contenido cognoscitivo

Servicio dental



Resumiendo:

- La deseabilidad, se calcula sobre la base de las consecuencias que un acontecimiento parece tener para las metas propias.
- La reacción de aprobación o desaprobación refleja la percepción que uno tiene de la acción de un agente en cuanto a que es plausible o censurable.
- La reacción afectiva de aprecio o desagrado refleja la percepción que uno tiene de los objetos; entre los que se incluyen: personas, cosas, ideas, experiencias. En cuanto a que son atractivos o repulsivos con respecto a las actitudes que uno tiene hacia ellos.

Metas, Normas y Actitudes en el proceso de Enseñanza-aprendizaje

□ Meta:

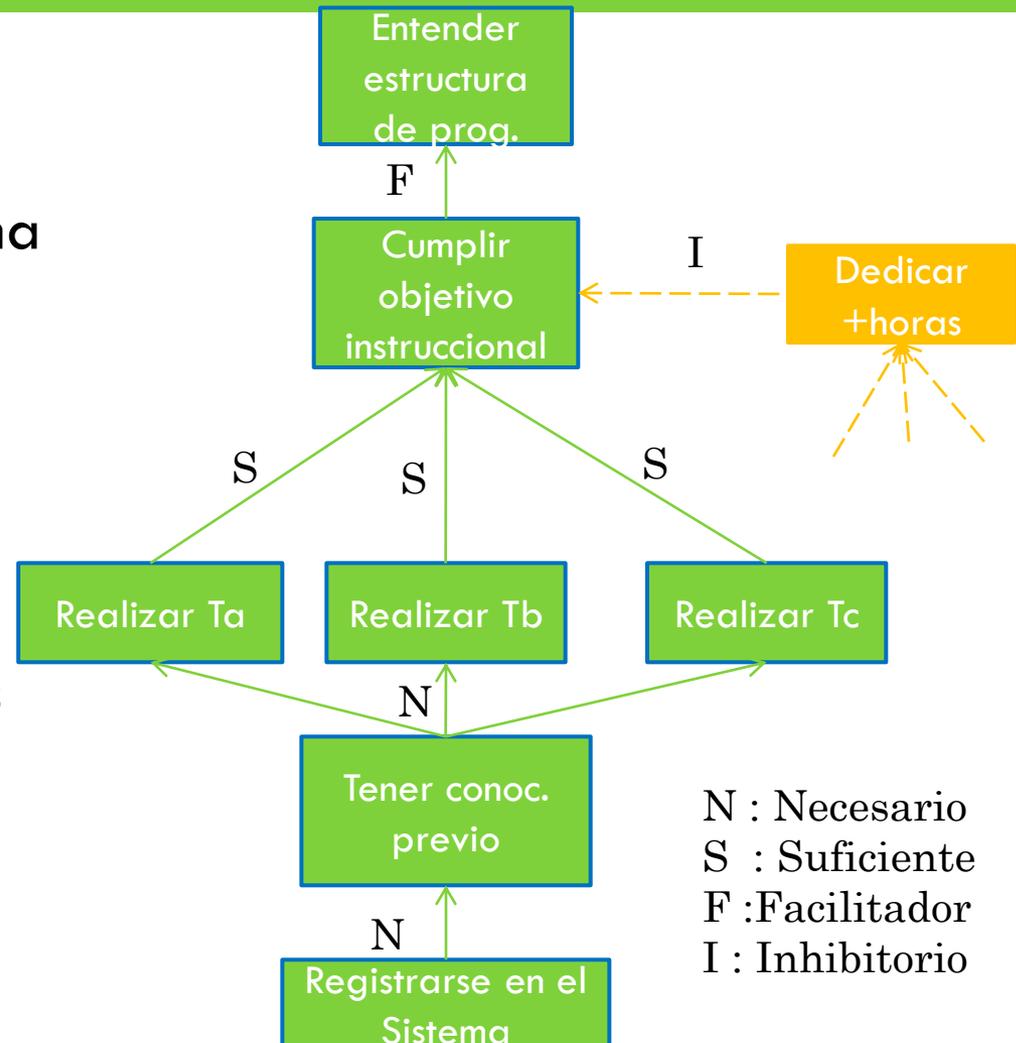
- Adquirir la habilidad propuesta por el sistema (Por ejemplo: Entender estructuras de programación).

□ Acontecimientos deseables:

- Entender los contenidos

□ Acontecimientos indeseables:

- Errores y la renuncia



Metas, Normas y Actitudes en el proceso de Enseñanza-aprendizaje

□ Normas:

- Que indiquen el rendimiento del usuario (el nivel de compromiso que se tiene con el estudio)
 - porcentaje cubierto de entrega de tareas
 - porcentaje de asistencia
 - material cubierto en un determinado tiempo, entre otros..

□ Actitudes:

- Preferencias hacia un tipo de tareas o estrategias de acuerdo al estilo de aprendizaje.

Emociones basadas en acontecimientos

- Relacionadas con la *deseabilidad* del acontecimiento descrito, con la *previsión* de resultados según el esfuerzo y el *bienestar* que producen.
- Deseabilidad (Contento o descontento)
 - Adquirir habilidades, Tener aciertos o errores

- Emociones de vicisitudes del yo:
 - Emociones basadas en *previsiones* debido a la probabilidad de los resultados previstos y al esfuerzo-realización.
 - esperanza/miedo
 - alivio/decepción
 - satisfacción/confirmación de los temores)
 - Al realizar las tareas propuestas se espera haber desarrollado habilidades y competencias en el dominio.
 - Emociones de *bienestar*: Júbilo/congoja
 - Acertar/errar

Emociones de atribución

- Plausibilidad:
 - Estrategias, contenidos.
 - Fuerza de la unidad(pertenencia a un equipo) debido a la desviación de las expectativas:
 - orgullo/vergüenza
 - admiración/reproche)
 - orgullo o vergüenza por desarrollar las tareas propuestas acertadamente o no de acuerdo a las expectativas (el usuario califica su propia actuación.
 - admiración o reproche hacia el sistema por las estrategias utilizadas para el desempeño de las tareas.
 - Complacencia/remordimiento por:
 - alcanzar/no alcanzar el objetivo propuesto, ya sea entender un tema del contenido, realizar una tarea, etc.;
 - Gratitud/ira hacia el tutor por:
 - el tema, contenido o tarea propuesta.

Emociones de atracción

- Capacidad de atraer (afecto o desagrado):
 - Afecto o desagrado por las estrategias, contenidos o tareas utilizadas en relación a la facilidad del entorno.
 - Familiaridad (amor/odio): hacia el sistema en la medida en que el usuario advierte su ayuda o estorbo al entendimiento de los temas.

Variables globales

- **Sentido de la realidad.** Se refiere al grado en que el acontecimiento, agente u objeto que subyace a la reacción afectiva parece real a la persona que experimenta la emoción.
- **Proximidad.** Con ella se intenta reflejar la proximidad psicológica del acontecimiento, agente u objeto que induce la emoción.
- **La cualidad de inesperado.**
- Los efectos del nivel existente de **excitación** en la intensidad de las emociones

Sentido de la realidad



- Concretamente, el objeto lógico de una emoción (sea éste un acontecimiento, agente u objeto) tiene que ser **elaborado como suficientemente real** antes de que pueda tener un efecto significativo.

Proximidad

- Cuando las situaciones inductoras de emociones están cerca en el tiempo tienden a dar lugar a **emociones más intensas** que cuando están lejos.
- Hay una conexión estrecha entre la variable de proximidad y la variable de sentido de la realidad.

Cualidad de lo inesperado



- Las cosas positivas inesperadas se evalúan más positivamente que las esperadas y las cosas negativas inesperadas más negativamente que las esperadas.

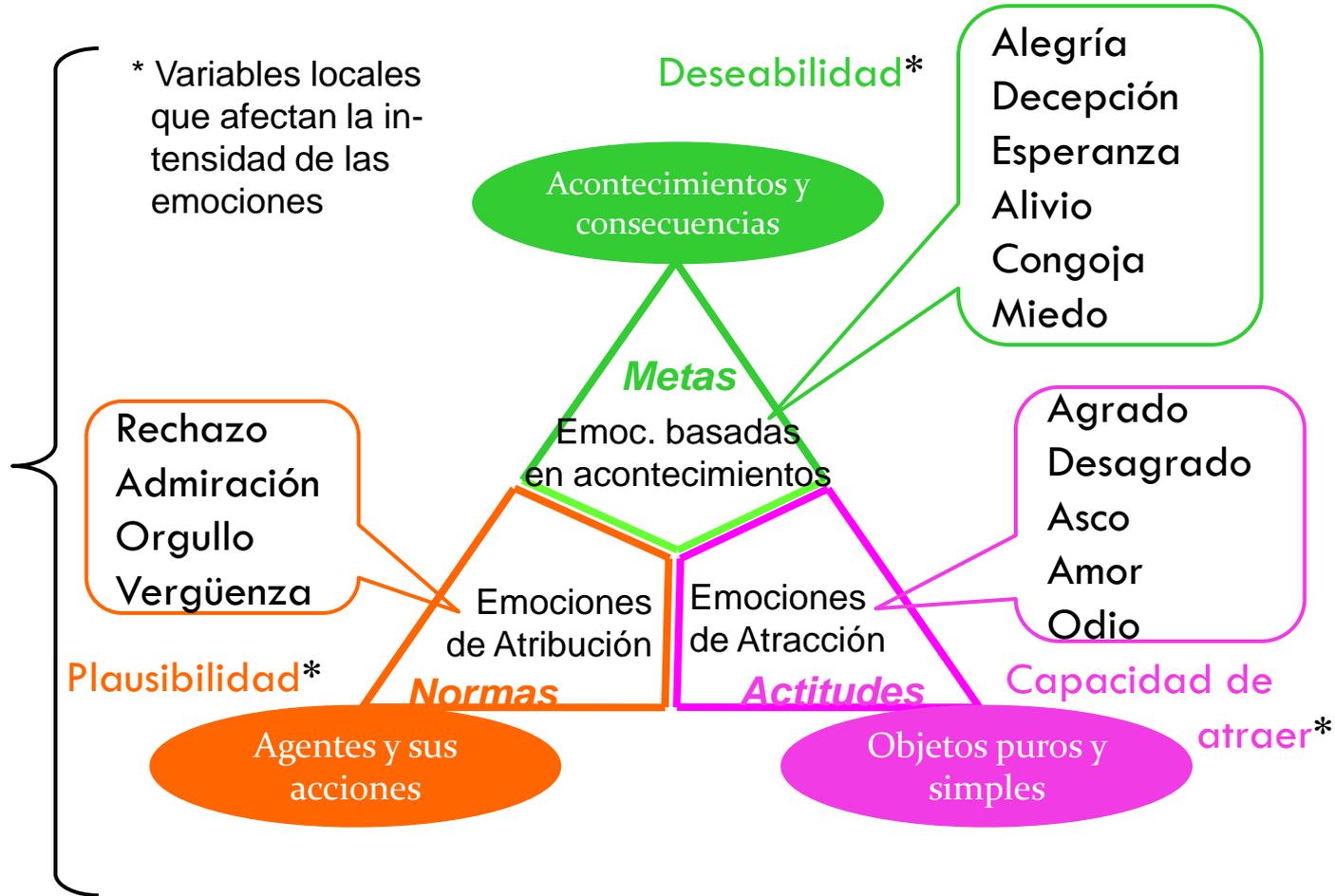
Excitación (Naturaleza fisiológica)

- Tiene efectos importantes en varios procesos y productos cognitivos.
- Los cambios en los niveles de excitación que alguien tenga pueden ser aproximadamente proporcionales a la importancia subjetiva que atribuya a una situación emocional.
 - 1. El nivel de excitación puede ser elevado tanto por causas no emocionales como por causas emocionales
 - 2. La excitación tiene una velocidad de disminución relativamente lenta.
- Zillman y sus colegas han mostrado que las estimaciones que la gente hace de la medida en que unos estímulos son divertidos o eróticos pueden cambiar como resultado de la excitación inducida externamente. Experimento (1974): excitación mediante ejercicio físico.

Teoría OCC

Variables Globales que afectan la intensidad de las emociones:

- Proximidad
- Sentido de la realidad
- Excitación
- Inesperado



De acuerdo a los autores:

- El resultado es que estamos **felices** por las consecuencias de nuestros esfuerzos, **contentos** con nosotros mismos por lo que hemos hecho y **nos gusta** el resultado final. Al mismo tiempo seremos los primeros en reconocer que personas que tengan: metas , normas y actitudes diferentes; sobre nuestros esfuerzos, en principio podrían experimentar: **congoja, reproche y desagrado**. Esperamos que no sea así. Sólo el tiempo lo dirá.

Referencias



- Ortony, A. Clore, G.L., Collins, A. (1996) La estructura cognitiva de las emociones. Siglo XXI de España Editores, S.A.